



الأسئلة & الأجوبة لـ "أوتم ريدج"

المُحتويات

٢.....	١. نطاق البناء.....
٣.....	٢. الانتقال/تغيير المكان.....
٤.....	أ. إشعارات الانتقال.....
٥.....	ب. التخزين المؤقت وحزم الأمتعة والنقل.....
٦.....	ج. الوحدات المؤقتة/وحدات الضيافة.....
٧.....	٣. إدارة الممتلكات.....
٧.....	أ. إعادة الاعتماد و عقود الإيجار.....
٨.....	ب. الإيجار & المرافق.....
٨.....	ج. قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA).....
٩.....	٤. معلومات الاتصال.....



١. نطاق البناء

١. ماذا يحدث في "أوتم ريدج"؟

ستحصل مجتمعات "فول سيركل" (FCC) على إعفاءات ضريبية للإسكان منخفض الدخل من هيئة تطوير الإسكان في إلينوي (IHDA) لإعادة تأهيل "أوتم ريدج"، والحفاظ على القدرة على تحمل التكاليف، وضمان الاستقرار المالي على المدى الطويل. هدف "فول سيركل" لإعادة تأهيل "أوتم ريدج" هو تحسين الصحة المادية والمالية للعقار لتحسين نوعية الحياة للمستأجرين الحاليين والمستقبليين.

٢. ما هي التغييرات التي يمكنني توقعها في شقتي بمجرد اكتمال التجديد؟

نقوم بترقية جميع الوحدات، بما في ذلك:

- خزائن المطبخ الجديدة والأجهزة والحمامات والأرضيات الفاخرة من الفينيل ووحدات تكييف الهواء والإضاءة والأبواب (بما في ذلك أبواب دخول الوحدة والأقفال/المفاتيح).
- ستتم إضافة طبقة عازلة للصوت أسفل لوح الفينيل الفاخر.
- سيتم إعادة طلاء جميع الوحدات.
- سيتم ترقية الأنابيب لتحسين ضغط المياه.
- سيتم جعل بعض الوحدات متاحة لاستخدامها وفق معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة. (بأمان وكرامة من قبل شخص ذي إعاقة).

سيتم تحديث جميع المناطق المشتركة للمباني بما يلي:

- سجاد جديد وإنارة في الممرات.
- سجاد جديد في السلالم التي يوجد فيها حاليًا سجاد (للسلالم التي تحتوي على المطاط، سيتم إبقاء المطاط).
- إعادة طلاء جميع المناطق المشتركة.
- ترقية وصلات السباكة في غرف الغسيل.

ستخضع جميع المباني لتحسينات على غلاف المبني، بما في ذلك:

- تسقيف قرميد أسفلي جديد، مزاريب وأنباب تصريف جديدة
- إعادة رصف مواقف السيارات وإعادة تخطيطها مع تثبيت أرصفة توقف جديدة.
- ترقية درابزين الشرفات.
- إصلاحات مستهدفة في جميع أنحاء المباني حسب الحاجة.
- إصلاح الطوب.
- أن يكون لكل مبنى مدخل واحد على الأقل يمكن الوصول إليه في الطابق الأرضي.

٣. ما الذي لم يتم تضمينه في نطاق البناء؟

لم يتم تضمين ما يلي في نطاق البناء وسيبقى كما هو:

- الأبواب والنوافذ الخارجية.
- ألواح الجبس (لن يتم إزالة الحوائط الجافة أو المواد المماثلة من الجدران).
- أنظمة الإنتركوم أو أنظمة دخول الباب.
- أنظمة الغسيل بضغط ماء عالٍ.
- عدد الغسالات/المجففات.
- كاميرات الفيديو.
- المقابس الكهربائية.
- المشعات الحرارية.

- درابزين الدرج.

سيتم إجراء الإصلاحات المستهدفة في جميع أنحاء المبنى حسب الحاجة. إذا كان أي من العناصر المذكورة أعلاه تالفًا حاليًا و/أو تسبب في مشاكل في الحياة/السلامة، فيرجى الاتصال بإدارة الممتلكات وتقديم طلب صيانة.

١١. الانتقال/تغيير المكان

١. ما الذي ينبغي توقعه أثناء عملية الانتقال؟

يعد التعاون بين سكان "فول سيركل"، وخدمات الانتقال الحضري (استشاري الانتقال)، و Weis Builders (المقاول) ومجتمعات "فول سيركل"، أمرًا ضروريًا لنجاح برنامج الانتقال هذا في الموقع. يمكن توقع ما يلي أثناء عملية الانتقال:

- ستقوم خدمات الانتقال الحضري بإجراء مقابلة شخصية مع كل أسرة من أجل تحديد احتياجات الانتقال الخاصة لكل أسرة. خلال المقابلة، سيتم شرح عملية الانتقال بعناية.
- ستنتقل الأسر إلى وحدة مؤقتة ثم تعود إلى وحدتها الدائمة بمجرد الانتهاء من العمل. ستكون الوحدات المؤقتة إما في الموقع أو في مكان قريب في غرف الفنادق ذات الإقامة الطويلة. من المتوقع أن يستغرق العمل في كل وحدة من ١٨ إلى ٢٧ يومًا. سيتم تجهيز كل وحدة مؤقتة مفروشة بأسرة وأريكة وطاولة طعام وكراسي ومصابيح وغيرها من الضروريات التي ستسمح للمستأجرين بالعيش بشكل مريح أثناء إقامتهم في الوحدة المؤقتة.
- يتوقع من كل مستأجر أن يحزم كل متعلقاته الشخصية في صناديق. سيتم توفير صناديق للتعبئة. عند الطلب، ستكون المساعدة في التعبئة والترتيب متاحة للمقيمين المسنين والمقيمين ذوي الإعاقة.
- ستتوفر خدمات نقل احترافية لمساعدة المستأجرين على نقل ممتلكاتهم إلى التخزين المؤقت ووحدهم المؤقتة، والعودة إلى وحدتهم المكتملة.
- سوف تتحمل مجتمعات "فول سيركل" جميع نفقات النقل في عملية الانتقال حتى لا يتم إزعاج السكان.
- لن يتمكن المستأجرون من الوصول إلى وحداتهم أثناء قيام المقاول بالعمل في الوحدة.
- ستوفر خدمات الانتقال الحضري للمستأجرين قائمة مرجعية مقترحة بالعناصر التي يجب إحضارها إلى الوحدة المؤقتة. سيضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الملابس، والمناشف، وأدوات النظافة، ومعدات الطبخ والأكل، والممتلكات الشخصية المهمة (أجهزة الكمبيوتر، والواجبات المنزلية، والأدوية). لن يتمكن السكان من الوصول إلى وحدات التخزين أثناء البناء. يرجى حزم الأمتعة وفقًا لذلك.
- سيتم إخطار المستأجرين بالإطار الزمني للانتقال على مراحل متعددة وسيتم إعطاؤهم إشعارًا مسبقًا قبل ٣٠ يومًا على الأقل للتأكد من أن لديهم وقتًا كافيًا لحزم الأمتعة. إذا كنت تتوقع صعوبة في التحضير لعملية الانتقال الخاصة بك، فيرجى التواصل مع وكيل النقل الخاص بك الموجود هناك لمساعدتك خلال عملية الانتقال.

٢. هل سيعود المستأجرون إلى وحداتهم الأصلية؟

سيعود معظم المستأجرين إلى وحداتهم الأصلية. هناك بعض الحالات التي يتعين فيها على المستأجرين الانتقال إلى وحدة مختلفة في الموقع، مثل الحجم المناسب بسبب حجم الأسرة أو لمطابقة الأسرة مع وحدة متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة.

٣. كم من الوقت/إلى متى سيتم تغيير مكان المستأجرين مؤقتاً؟

بناء على جدول البناء الحالي، تتغير مكان المستأجرين مؤقتاً لمدة ١٨-٢٧ يوماً تقريباً (بما في ذلك عطلات نهاية الأسبوع). ستستغرق معظم الوحدات ١٨ يوماً، ولكن بالنسبة للوحدات التي يتم تحويلها إلى وحدات متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة، سيستغرق البناء ٢٥-٢٧ يوماً. سيتم تحويل ٤٢ وحدة فقط من أصل ٢١٠ وحدات في الموقع إلى وحدات متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة. يرجى ملاحظة أن هذه المواعيد التقديرية قابلة للتغيير.

٤. ماذا يحدث للسيارات أثناء العمل المنجز في مواقف السيارات؟

إذا كانت هناك مشكلة في وقوف السيارات في الشوارع المجاورة، فيمكن معالجة ذلك مع القرية ويمكن توفير أماكن إقامة لسيارات معينة لأيام محددة. يرجى مناقشة هذا الأمر مع وكيل النقل الخاص بك.

أ. إشعارات الانتقال

٥. كيف ومتى سيتم توزيع إشعارات الانتقال؟

سيصدر إشعار المعلومات العامة بعد فترة وجيزة من اجتماعات انتقال المستأجرين التي عقدت يومي ٤ و ٥ أكتوبر. سيتم إرسالها عبر البريد المعتمد مع طلب إيصال الإرجاع. يتم أيضًا إرسال نسخة من كل إشعار عبر البريد العادي في حالة فاتتك شركة البريد عند تسليم الإصدار المطلوب لإيصال الإرجاع. ستقوم خدمات الانتقال الحضري بتتبع من تلقى إشعاراً وإذا تم إرجاع البريد، فستضمن خدمات الانتقال الحضري حصول الأسرة على إشعار المعلومات العامة.

سيتم إرسال إشعارات عدم تغيير المكان وإشعار الإخلاء لمدة ٣٠ يوماً عبر البريد المعتمد قبل ٣٠ يوماً تقريباً من تاريخ انتقالك. إذا لم تستلمها عبر البريد المعتمد، فسيتم تسليمها إليك يدوياً. في هذه المرحلة، ستبدأ خدمات الانتقال الحضري في مناقشة حركتك الفردية معك. سيخبرك الإشعار بالمكان الذي ستنتقل إليه وأنه لن يتعين عليك الانتقال لمدة ٣٠ يوماً على الأقل. في هذه المرحلة، ستعمل عن كثب مع وكيل النقل لتقييم احتياجاتك والحصول على مستلزمات حزم الأمتعة. إذا كان لديك سؤال حول تاريخ الانتقال المبدئي الخاص بك، فيرجى التحدث مع وكيل النقل الخاص بك.

٦. هل سيظهر إشعار الثلاثين يوماً للإخلاء المؤقت على ائتمان المستأجرين؟

لا، لن يظهر إشعار الثلاثين يوماً للإخلاء المؤقت على ائتمان المستأجرين.

٧. كيف سيتم الاتصال بالمستأجرين لجدولة مقابلات الانتقال؟

ستقوم خدمات الانتقال الحضري بالاتصال بالمستأجرين عبر الهاتف بدءاً من منتصف أكتوبر لتحديد موعد المقابلات. سيتم جدولة المقابلات خلال الأوقات المناسبة للمقيم. إذا كنت تعتقد أن إدارة الممتلكات قد لا تمتلك رقم هاتفك الصحيح، فيرجى تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك مع إدارة الممتلكات.

٨. كيف سيتم إخطار المستأجرين بأن وحداتهم جاهزة للعودة إليها؟

ستقوم خدمات الانتقال الحضري بإخطار المستأجرين قبل ٥-٧ أيام من العودة إلى الوحدة. سيقوم المسؤولون عن النقل بنقل جميع الممتلكات مرة أخرى إلى الوحدة التي تم تجديدها حديثاً.

ب. التخزين المؤقت وحزم الأمتعة والنقل

٩. ماذا لو تضررت أمتعتي أثناء التنقل؟

ستكون شركة النقل المحترفة مرخصة ومضمونة ومؤمنة. في حالة تلف العناصر وهي حالة غير المحتملة، سيساعدك وكيل النقل الخاص بك في تقديم مطالبة بالتعويض عن الأضرار.

إذا كان لديك قطعة أثاث تحتاج إلى تغليف قبل الذهاب إلى التخزين، فسيقوم المسؤولون عن النقل بذلك.

يرجى عدم وضع المجوهرات أو الأموال أو الإلكترونيات الصغيرة في وحدة التخزين وإحضار هذه العناصر معك إلى وحدتك المؤقتة. سيتم توفير قائمة مقترحة بالعناصر التي يجب حزمها لإقامتك المؤقتة قبل انتقالك.

١٠. هل سيتم التحكم في بيئة/مناخ وحدات التخزين؟

نعم، سيتم التحكم في بيئة/مناخ وحدات التخزين.

١١. هل يمكن الحصول على لوازم حزم الأمتعة في وقت أقرب من ٣٠ يوماً قبل الانتقال؟

يمكن تقديم طلب إلى وكيل الانتقال.

١٢. أين يجب أن يذهب الطعام أثناء البناء؟

سيتعين عليك حزم كل شيء ونقله أثناء البناء. إذا كان لديك طعام لا يتأثر بالتخزين، فيمكن أن يذهب ذلك في التخزين المؤقت. يجب اصطحاب جميع الأطعمة الأخرى معك إلى وحدتك المؤقتة.

١٣. هل يجب إزالة العناصر من الشرفات؟

نعم، يجب نقل جميع العناصر خارج الوحدة بما في ذلك العناصر الموجودة على الشرفة.

١٤. هل سيتم نقل النباتات؟

لن ينقل المسؤولون عن النقل النباتات لأنها ستعيش. إذا كان لديك نباتات كبيرة لا يمكن نقلها إلى فندق إقامة طويلة، فستعمل خدمات الانتقال الحضري معك للتأكد من رعاية نباتاتك أثناء إقامتك المؤقتة. يرجى مناقشة هذه المشكلة مع خدمات الانتقال الحضري أثناء مقابلة الانتقال المؤقتة.

١٥. هل يمكن للمستأجرين إحضار قطع أثاث كبيرة معهم أثناء الإقامة المؤقتة؟

لا، سيتم تخزين جميع أثاثك. الوحدات المؤقتة ستكون مفروشة. إذا كانت هناك مخاوف فردية بشأن العناصر الأكبر المطلوبة أثناء إقامتك المؤقتة، فيرجى مناقشة هذا الأمر مع وكيل الانتقال الخاص بك أثناء مقابلتك.

١٦. هل ستكون هناك مساعدة في التخلص من قطع الأثاث الكبيرة أثناء عملية النقل؟

إذا كان لديك قطعة أثاث كبيرة لا تريد الاحتفاظ بها، فسيكون بمقدور المسؤولون عن النقل نقل هذه القطع إلى مكب النفايات. لن يتم توفير خدمات إزالة القمامة العامة. نطلب من المستأجرين القيام بأكبر قدر ممكن من التنظيف قبل الانتقال حتى لا يكون هناك خردة مفرطة أثناء عملية النقل.

١٧. هل يجب على المستأجرين إحضار الأواني والمقالي والأطباق إلى وحدتهم المؤقتة؟

نعم، يجب على المستأجرين إحضار بعض الأواني والمقالي والأطباق إلى وحدتهم المؤقتة. تحتاج فقط إلى ما يكفي لتكون قادرًا على القيام ببعض الطهي خلال الأسبوعين اللذين سيتم انتقالك فيهما. سيتم توزيع قائمة حزم الأمتعة المقترحة على المستأجرين قبل ٣٠ يوماً من الانتقال.

ج. الوحدات المؤقتة/وحدات الضيافة

١٨. أين سيتم تحديد موقع فنادق الإقامة الطويلة المؤقتة؟

لم يتم اختيار الفنادق ولكن ستكون على بعد ٨-١٠ أميال من الموقع.

١٩. هل سيتم تنظيف الوحدات المؤقتة بين التنقلات؟

نعم، نحن نوظف خدمة تنظيف احترافية لتنظيف وتعقيم الوحدات المؤقتة استعدادًا للانتقال المستأجر التالي إليها.

٢٠. لدي حيوانات، هل سيأتون معي إلى الوحدة المؤقتة؟

إذا كان لديك حيوان معتمد (قطة و/أو حيوان خدمة معتمد)، فسيأتي معك إلى الوحدة المؤقتة. يرجى مناقشة حقيقة أن لديك حيوانًا أليفًا أثناء مقابلة النقل حتى يمكن استيعاب حيوانك في وحدة الضيافة الخاصة بك.

٢١. كيف سيتلقى المستأجرون البريد أثناء إقامتهم المؤقتة؟ هل سيتم إخطار الخدمة البريدية بالتغييرات؟

ستبقى صناديق البريد قابلة للوصول أثناء أعمال البناء بحيث لن يتم إعادة توجيه البريد إلى الوحدات المؤقتة. إذا انتقلت إلى وحدة مختلفة بعد اكتمال التجديد، فستساعدك خدمات الانتقال الحضري في نموذج تغيير العنوان الخاص بك من مكتب البريد.

٢٢. من سيذهب إلى فندق ومن سيذهب إلى وحدة شاغرة في الموقع؟

يتم تحديد ذلك في الغالب من خلال جدول البناء. إذا كان لديك تفضيل قوي، فيرجى إخبار خدمات الانتقال الحضري أثناء مقابلة الانتقال الخاصة بك، وسيبدلون قصارى جهدهم لاستضافتك.

٢٣. كيف سيتم التعامل مع النقل المدرسي أثناء الانتقال المؤقت؟

ستبدل خدمات الانتقال الحضري قصارى جهدها لإبقاء الأسر التي بها أطفال في سن المدرسة في الموقع أثناء البناء. إذا تم نقل الأسر التي لديها أطفال في سن المدرسة إلى فنادق الإقامة الممتدة، فيمكن اتخاذ الترتيبات اللازمة للمساعدة في النقل.

٢٤. إذا رغب شخص ما في الإقامة مع أحد أفراد الأسرة أثناء انتقاله المؤقت، فهل سيكون هناك أي تعويض؟

إذا كنت تفضل البقاء مع أحد أفراد العائلة بدلاً من الذهاب إلى وحدة ضيافة، فيمكن مناقشة ذلك مع وكيل الانتقال الخاص بك. سيحتاج أفراد العائلة إلى مساحة لضمان عدم وجود اكتظاظ. ولن يكون هناك أي تعويض للأسرة المعيشية أو لفرد الأسرة إذا اتبع هذا الخيار.

٢٥. هل سيتم تأمين الأقفال أثناء عملية الانتقال المؤقتة؟

ستذهب أقفال وحداتك الحالية معك أثناء النقل المؤقت. عندما تعود، سيكون لديك باب جديد بقلع ومفتاح جديدين.

٢٦. هل سيتوفر كابل وواي فاي في وحدات الضيافة المؤقتة؟

يحتوي فندق الإقامة الممتدة على خدمة الكابل والواي فاي. لن تقوم بنقل خدمة الكابل الخاصة بك إلى الوحدة المؤقتة لأنها ستكون لفترة قصيرة جداً. سيتم أيضاً تركيب الكابل الأساسي والإنترنت في الوحدات المؤقتة في الموقع والتي يتم دفع ثمنها من قبل مجتمعات "فول سيركل".

٢٧. كيف سيكون الإيجار أثناء عملية الانتقال؟

يجب على المستأجرين الاستمرار في دفع الإيجار لوحدهم العادية. سيتم تغطية إيجار الوحدة المؤقتة من قبل مجتمعات "فول سيركل".

٢٨. هل ستحتوي وحدات الانتقال على أجهزة منزلية كهربائية؟

نعم، سيكون لديهم أجهزة.

III. إدارة الممتلكات

١. هل سيكون مكتب التأجير مفتوحاً خلال ساعات العمل العادية أثناء البناء؟

نعم، سيكون المكتب مفتوحاً خلال فترة البناء إلى أن يتم تجديد المساحة المكتبية (سيحدث هذا آخر شيء في جدول البناء). سيتم إخطار المستأجرين قبل تجديد المساحات المكتبية بكيفية الاتصال بإدارة الممتلكات خلال ذلك الوقت.

٢. هل سيكون مكان الإقامة الذي تم تجديده مجتمعاً لغير المدخنين؟

نعم، عندما يبدأ التجديد، سيصبح مكان الإقامة مجتمعاً لغير المدخنين.

٣. هل سيكون المسبح مفتوحاً في صيف عام ٢٠٢٣؟

نعم، لا يوجد عمل يتم القيام به في المسبح، لذا سيتبع المسبح الجدول الموسمي المعتاد.

أ. إعادة الاعتماد و عقود الإيجار

٤. كيف ستتم عملية إعادة الاعتماد؟

سيحتاج جميع المستأجرين إلى إعادة اعتماد خلال هذه العملية للتأكد من أن المستأجرين مؤهلين للحصول على دخل. ستقوم إدارة الممتلكات بإعداد مقابلات إعادة الاعتماد الفردية قبل البناء. سترسل إدارة الممتلكات أولاً خطاباً يحدد المستندات المطلوبة (نفس المستندات المطلوبة لعملية الاعتماد الحالية). يجب ألا يزيد عمر المستندات عن ٩٠ يوماً لإعادة اعتمادها. تنطبق نفس العملية على مستأجري القسم ٨.

٥. هل سأظل مؤهلاً للحصول على وحتي؟

نعم، سيتمكن جميع المستأجرين الحاليين والمتوافقين مع عقود الإيجار من البقاء في "أوتم ريدج". ومن المتوقع أن يبقى جميع المستأجرين في وحداتهم الفردية بعد البناء، ومع ذلك قد تحدث بعض التغييرات للتعامل مع التسهيلات المعقولة والحجم المناسب. سيتم إخطار المستأجرين بأي تغييرات تطرأ على الإيجار أو عقد الإيجار.

٦. هل سيتم إعفاء الأفراد الذين تجاوزوا حد الدخل بعد اكتمال التجديد؟

نعم، سيتم إعفاء الأفراد الذين تأهلوا في البداية عند انتقالهم بعد اكتمال التجديد.

٧. هل سيتعين على المستأجرين توقيع عقد إيجار جديد قبل العودة إلى وحداتهم التي تم تجديدها؟

نعم، كجزء من إعادة الاعتماد، سيحتاج المستأجرون إلى توقيع عقد إيجار جديد قبل العودة إلى وحداتهم التي تم تجديدها. سيتم إنهاء عقد الإيجار القديم الخاص بك. ثم يتم تحويل تاريخ إنهاء عقد الإيجار إلى عقد الإيجار الجديد. سيتم توفير معلومات حول موعد توقيع عقد الإيجار الجديد في الخطاب التعريفي لمجموعة الرسائل التي ستلقاها أثناء عملية إعادة الاعتماد.

ب. الإيجار & المرافق

٨. كيف ستأثر المرافق خلال هذه العملية؟

لن يتم نقل المرافق إلى وحداتك المؤقتة. سيتم دفع تكاليف مرافق الوحدات المؤقتة من قبل "فول سيركل". من المتوقع أن يستمر المستأجرون في دفع ثمن المرافق في وحداتهم العادية. لا نتوقع أن تتجاوز فواتير الخدمات العامة أثناء البناء المعدل الطبيعي، ولكن إذا كانت هناك مشكلة، فيرجى مناقشتها مع موظفي الانتقال.

٩. هل سيرتفع الإيجار بمجرد اكتمال التجديد؟

لا، لا شيء أعلى من زيادة الإيجار السنوية العادية، إن وجدت.

ج. قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA)

١٠. ما هي الوحدات التي ستصبح متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة؟

٤٢ وحدة ستكون متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة. تتطلب وزارة الإسكان والتنمية الحضرية أن تكون الوحدات موزعة في جميع أنحاء العقار بحيث يكون لكل مبنى بعض وحدات متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة. نظراً لعدم وجود مصاعد في المباني، ستكون الوحدات المتوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة في الطابق الأرضي.

١١. ماذا لو كان المستأجر بحاجة إلى وحدة متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة و/أو ترتيبات تيسيرية معقولة؟

إذا كنت مهتماً بإحدى وحدات متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة الجديدة، فيرجى الاتصال بإدارة الممتلكات لتقديم الطلب والتعرف على الوثائق المطلوبة.

إذا لم تكن في وحدة متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة ولكنك بحاجة إلى بعض الميزات المتوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (على سبيل المثال، مقابض للتمسك في الحمام الخاص بك)، فيرجى تقديم طلب التسهيلات المعقولة إلى الإدارة. يمكن تجهيز بعض الميزات حتى إذا لم تكن موجوداً في وحدة متوافقة مع معايير قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة.

١٢. هل ستنتقل الترتيبات التيسيرية المعقولة إلى الوحدات التي تم تجديدها؟

إذا كان لديك حالياً ترتيبات تيسيرية معقولة وتحتاج أيضاً إلى وجودها في وحدتك التي تم تجديدها، فيرجى الاتصال بإدارة الممتلكات لضمان أن طلب التسهيلات المعقولة سينتقل إلى الوحدة التي تم تجديدها.

١٧. معلومات الاتصال

إذا كان لديك أي أسئلة إضافية حول التجديد، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى info@fcommunities.org أو الاتصال بالرقم ٣١٢-٥٣٠-٩٦٠٠.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في طلبات الصيانة، يرجى التواصل مع إدارة الممتلكات على الرقم ٦٣٠-٦٥٣-٩٣٩٣ أو [.autumnridge.maintenance@fcommunities.org](mailto:autumnridge.maintenance@fcommunities.org)

إذا كان لديك أي أسئلة إضافية حول الانتقال، يرجى الاتصال بمايو جيل على ٣١٢-٦٦٣-٥١٣١.