

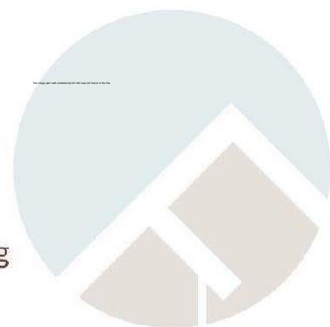


FULL CIRCLE
communities

پرسش و پاسخ Autumn Ridge

فهرست

I. حوزه ساخت و ساز.....	2
II. جابه‌جایی.....	3
A. اطلاعیه‌های جابه‌جایی.....	4
B. نگهداری، بسته‌بندی و جابه‌جایی موقت.....	5
C. واحدهای موقت/مهمان‌یاری.....	6
III. مدیریت املاک.....	7
A. تجدید مجوز و اجاره‌نامه‌ها.....	7
B. اجاره و خدمات شهری.....	8
C. ADA.....	8
IV. اطلاعات تماس.....	9



۱. حوزه ساخت و ساز

1. در Autumn Ridge چه اتفاقی رخ می‌دهد؟

Full Circle Communities (FCC) اعتبارات مالیاتی مسکن کم درآمد را از سازمان توسعه مسکن ایلینویز (IHDA) دریافت خواهند کرد تا Autumn Ridge را بازسازی، مقرون به صرفه‌گی را حفظ و ثبات مالی بلندمدت را تضمین کنند. هدف Full Circle از بازسازی Autumn Ridge، بهبود سلامت فیزیکی و مالی ملک به منظور افزایش کیفیت زندگی برای مستاجران فعلی و آینده است.

2. پس از اتمام بازسازی، چه تغییراتی در آپارتمان من ایجاد می‌گردد؟

ما در حال ارتقاء همه واحدها هستیم، از جمله:

- کابینت‌های آشپزخانه جدید، لوازم خانگی، حمام، کفپوش وینیل لوکس، واحدهای AC، روشنایی، و درها (شامل درهای ورودی واحد و قفل و کلید).
- یک لایه عایق صدا در زیر کفپوش وینیل لوکس اضافه خواهد شد.
- تمامی واحدها رنگ آمیزی مجدد خواهند شد.
- لوله‌ها برای بهبود فشار آب ارتقاء می‌یابند.
- برخی از واحدها قابل دسترسی با ADA قرار خواهند گرفت.

تمام مناطق مشاع ساختمان با موارد زیر مجهز می‌گردند:

- موکت و نورپردازی جدید راهروها.
- موکت جدید در پله‌هایی که در حال حاضر موکت شده‌اند (برای پله‌ها با کائوچو، کائوچو حفظ می‌شود).
- تمامی مناطق مشاع مجدداً رنگ آمیزی می‌شوند.
- اتصالات لوله کشی ارتقا یافته در اتاق‌های لباسشویی.

تمامی مناطق ساختمان‌ها تا پوشش ساختمان تحت بازسازی قرار خواهند گرفت، از جمله:

- سقف شینگل آسفالت جدید، ناودان و سرریزهای جدید.
- پارکینگ‌ها باید با نصب شیر فلکه انشعاب‌های جدید بازسازی و راه‌اندازی شوند.
- نرده‌های حفاظ بالکن ارتقا یافته.
- تعمیرات هدفمند در سرتاسر ساختمان‌ها در صورت نیاز.
- بندکشی برجسته آجری.
- هر ساختمان حداقل یک ورودی قابل دسترسی در سطح زمین داشته باشد.

3. چه چیزی در حوزه ساخت و ساز گنجانده نشده است؟

موارد زیر در حوزه ساخت و ساز گنجانده نشده و به همین شکل باقی خواهد ماند:

- درب و پنجره‌های خارجی.
- تخته گچی (دیوارها از داربست باز نمی‌شوند).
- اینترکام یا سیستم‌های ورودی درب.
- شوینده پرفشار.
- تعداد ماشین لباسشویی/خشک کن.
- دوربین‌های فیلمبرداری.
- پریزهای برق.
- رادیاتورهای حرارتی.

- نرده راه پله.

در صورت نیاز تعمیرات هدفمند در سراسر ساختمان انجام خواهد شد. اگر هر یک از موارد بالا در حال حاضر آسیب دیده است و یا باعث مشکلات جانی-ایمنی شده است، لطفاً با مدیریت املاک تماس بگیرید و درخواست تعمیر را ارسال نمایید.

11. جابه جایی

1. در طول فرآیند جابه جایی چه انتظاراتی باید داشت؟

همکاری بین ساکنان Autumn Ridge، خدمات جابه جایی شهری (مشاور جابه جایی)، Weis Builders (پیمانکار) و انجمن های Full Circle برای پیشبرد این برنامه ی جابه جایی در محل، ضروری است. در طول فرآیند جابه جایی می توان موارد زیر را انتظار داشت:

- URS یک مصاحبه خصوصی با هر خانواده انجام می دهد تا نیازهای خاص هر خانواده را برای جابه جایی تعیین کند. در طول مصاحبه، فرآیند جابه جایی به دقت توضیح داده می شود.
- خانوارها به یک واحد موقت نقل مکان می کنند و پس از اتمام کار به واحد دائمی خود باز می گردند. واحدهای موقت یا در محل یا در نزدیکی اتاق های هتل با اقامت طولانی مدت خواهند بود. انتظار می رود که کار در هر واحد 18-27 روز طول بکشد. هر واحد موقت مبله، مجهز به تخت، مبل، میز و صندلی ناهارخوری، لامپ و سایر لوازم ضروری است که به مستاجرین اجازه می دهد در طول اقامتشان در واحد موقت، راحت زندگی کنند.
- از هر مستأجر انتظار می رود تا تمام وسایل شخصی اش را در جعبه ها جمع کند. جعبه هایی برای بسته بندی در اختیار شما قرار خواهد گرفت. در صورت درخواست افراد مسن و ساکنان دارای معلولیت، کمک برای بسته بندی و باز کردن بسته بندی در دسترس قرار خواهد گرفت.
- خدمات اسباب کشی حرفه ای برای کمک به مستاجرین در انتقال وسایلشان به انبار موقت و واحد موقت خود و بازگشت به واحد تکمیل شده در دسترس خواهد بود.
- FCC تمام هزینه ها را در فرآیند جابه جایی به عهده می گیرد تا ساکنان به زحمت نیفتند.
- تا زمانی که Weis در حال انجام کار در واحد است، مستاجرین به واحدهای خود دسترسی نخواهند داشت.
- URS به مستاجرین یک چک لیست پیشنهادی از مواردی که باید به واحد موقت بیاورند، ارائه می دهد. این چک لیست شامل، اما نه محدود به لباس، حوله، لوازم بهداشتی، تجهیزات آشپزی و صرف خوردن و وسایل شخصی مهم (کامپیوتر، تکالیف و داروها) خواهد بود. در طول ساخت و ساز، ساکنان نمی توانند به واحدهای انبار دسترسی داشته باشند. لطفاً بسته بندی را مطابق با آن انجام دهید.
- مستاجرین از بازه زمانی جابه جایی خود در چند مرحله مطلع می شوند و حداقل 30 روز قبل به آنها اطلاع داده می شود تا اطمینان حاصل گردد که زمان کافی برای بسته بندی دارند. اگر پیش بینی می کنید در آماده سازی برای جابه جایی به مشکل برخورد خواهید کرد، لطفاً با عامل جابه جایی خود تماس بگیرید که در آن به شما کمک می کند.

2. آیا مستاجرین به واحدهای اصلی خود باز خواهند گشت؟

اکثر مستاجرین به واحدهای اصلی خود باز خواهند گشت. مواردی وجود دارد که مستاجرین مجبورند به واحد دیگری نقل مکان کنند، مانند مساحت مناسب به دلیل اندازه خانوار یا مطابقت دادن یک خانوار با واحد ADA.

3. چه مدت مستاجران به طور موقت جابجا می شوند؟

بر اساس برنامه ساخت و ساز فعلی، مستاجران به طور موقت برای حدود 18 تا 27 روز (با در نظرگیری روزهای آخر هفته) جابجا خواهند شد. برای اکثر واحدها 18 روز طول می کشد، اما برای واحدهایی که در حال تبدیل به واحدهای ADA هستند، 25-27 روز طول می کشد. تنها 42 واحد از 210 واحد موجود در سایت به واحدهای ADA تبدیل خواهند شد. لطفاً توجه داشته باشید که این تخمین ها ممکن است تغییر کنند.

4. در حین انجام کار در پارکینگ ها چه اتفاقی برای خودروها می افتد؟

اگر مشکلی در مورد پارکینگ در خیابان های مجاور وجود داشته باشد، می توان این مشکل را با village برطرف کرد و برای روزهای خاص به خودروهای خاص، محلی برای پارک کردن داد. لطفاً این موضوع را با عامل جابه جایی خود در میان بگذارید.

A. اطلاعیه های جابه جایی

5. اطلاعیه های جابه جایی چگونه و چه زمانی توزیع می شود؟

اطلاعیه اطلاعات عمومی اندکی پس از جلسات جابه جایی مستاجر که در 4 و 5 اکتبر برگزار می گردد، منتشر خواهد شد. این اطلاعیه ها از طریق پست تأییدی با درخواست رسید بازگشت ارسال می شوند. در صورتی که حامل پست نتواند نسخه اصلی را به شما تحویل دهد، یک نسخه از هر اطلاعیه نیز از طریق پست معمولی ارسال می شود. URS پیگیری خواهد کرد که چه کسی اطلاعیه را دریافت کرده و اگر نامه بازگردانده شده، URS اطمینان حاصل می کند که خانواده اعلامیه اطلاعات عمومی را دریافت کرده باشد.

اطلاعیه های عدم جابه جایی و اطلاعیه های 30 روزه برای تخلیه تقریباً 30 روز قبل از تاریخ جابه جایی شما از طریق پست تأیید شده ارسال می شود. اگر آن را از طریق پست تأییدی دریافت نکنید، حضوری تحویل شما خواهد شد. در آن مرحله، URS شروع به صحبت در مورد جابجای انفرادی با شما می کند. این اطلاعیه به شما می گوید که به کجا نقل مکان خواهید کرد و حداقل تا 30 روز نیازی به جابه جایی نیست. در این مرحله، شما از نزدیک با عامل جابه جایی خود برای ارزیابی نیازهایتان و دریافت لوازم بسته بندی، همکاری خواهید نمود. اگر در مورد تاریخ انتقال خود سؤالی دارید، لطفاً با عامل جابه جایی خود صحبت کنید.

6. آیا اطلاعیه 30 روزه برای تخلیه موقت در اعتبار مستاجران نشان داده می شود؟

خیر، اطلاعیه 30 روزه برای تخلیه موقت در اعتبار مستاجران نشان داده نخواهد شد.

7. برای زمان بندی مصاحبه جابه جایی چگونه با مستاجرین تماس گرفته می شود؟

URS از اواسط اکتبر تلفنی با مستاجرین تماس خواهد گرفت تا مصاحبه ها را برنامه ریزی کند. مصاحبه ها به گونه ای برنامه ریزی می شود که برای ساکنین مناسب است. اگر فکر می کنید ممکن است مدیریت املاک شماره تلفن شما را نداشته باشد، لطفاً اطلاعات تماس خود را در اختیار مدیریت املاک قرار دهید.

8. چگونه به مستاجرین اطلاع داده می شود که واحدهای آنها آماده است؟

URS بین 5 تا 7 روز قبل از بازگشت به واحد، مستاجران را مطلع می کند. تمام وسایل توسط باربرها به واحد تازه بازسازی شده منتقل می شوند.

B. نگهداری، بسته‌بندی و جابه‌جایی موقت

9. چه می‌شود اگر وسایل من حین جابه‌جایی آسیب ببینند؟

شرکت اسباب‌کشی حرفه‌ای مذکور دارای مجوز، متعهد و بیمه خواهد بود. در مورد غیر محتمل اقلام آسیب دیده، عامل جابه‌جایی شما در ثبت ادعای خسارت کمک می‌کند.

اگر مبلمانی دارید که قبل از رفتن به انبار نیاز به بسته‌بندی دارد، باربرها این کار را انجام خواهند داد.

لطفاً از قرار دادن جواهرات، پول یا وسایل الکترونیکی کوچک در واحد نگهداری خودداری کنید و آن وسایل را به واحد موقت خود بیاورید. لیست پیشنهادی اقلامی که برای اقامت موقت باید بسته‌بندی کنید، قبل از جابه‌جایی در اختیار شما قرار خواهد گرفت.

10. آیا واحدهای نگهداری، دارای کنترل آب و هوا خواهند بود؟

بله، واحدهای نگهداری دارای کنترل آب و هوا خواهند بود.

11. آیا می‌توان لوازم بسته‌بندی را زودتر از مهلت 30 روزه قبل از جابه‌جایی تهیه کرد؟

می‌توان از عامل جابه‌جایی درخواست کرد.

12. حین ساخت‌وساز، مواد غذایی را در کجا قرار داد؟

شما باید همه چیز را بسته‌بندی کنید و در طول ساخت‌وساز بیرون ببرید. اگر مواد غذایی دارید که می‌تواند در قفسه قرار گیرد، می‌توانید آن را در انبار موقت نگهداری کنید. تمام مواد غذایی دیگر را باید با خود به واحد موقت ببرید.

13. آیا وسایل باید از بالکن خارج شوند؟

بله، همه اقلام از جمله اقلام موجود در بالکن باید از واحد خارج شوند.

14. آیا گیاهان جابجا خواهند شد؟

باربرها گیاهان را جابجا نمی‌کنند زیرا آنها زنده هستند. اگر گیاهان بزرگی دارید که نمی‌توان آنها را به هتلی با اقامت طولانی مدت منتقل کرد، URS با شما همکاری می‌کند تا مطمئن شود از گیاهان شما در طول اقامت موقتتان مراقبت می‌شود. لطفاً این موضوع را در طول مصاحبه انتقال موقت خود با URS در میان بگذارید.

15. آیا مستاجرین می‌توانند در مدت اقامت موقت خود اثاثیه بزرگی به همراه داشته باشند؟

نه، تمام اثاثیه شما به انبار می‌رود. واحدهای موقت مبلی خواهند شد. اگر نگرانی‌های به‌خصوصی در مورد اقلام بزرگ‌تر وجود دارد که در طول اقامت موقتتان مورد نیاز است، لطفاً این موضوع را حین مصاحبه با عامل جابه‌جایی خود در میان بگذارید.

16. آیا کمی برای دور انداختن وسایل بزرگ در طول فرآیند جابه‌جایی وجود خواهد داشت؟

اگر مبلمان و وسایل بزرگی دارید که نمی‌خواهید آن را نگه دارید، باربرها می‌توانند آن قطعات را به زیالهدانی منتقل کنند. خدمات عمومی حذف مواد زائد ارائه نخواهد شد. ما از مستاجرین می‌خواهیم قبل از جابه‌جایی تا حد امکان پاکسازی را انجام دهند تا در طول فرآیند جابه‌جایی، آشغال‌های زیادی وجود نداشته باشد.

17. آیا مستاجران باید قابلمه، تابه و ظروف را به واحد موقت خود بیاورند؟

بله، مستاجران باید مقداری قابلمه، تابه و ظروف را به واحد موقت خود بیاورند. به اندازه‌ای به آنها نیاز دارید تا بتوانید در طول آن چند هفته مقداری پخت‌وپز انجام دهید. یک لیست بسته بندی پیشنهادی 30 روز قبل از نقل مکان بین مستاجرین توزیع می شود.

C. واحدهای موقت/مهمان‌یاری

18. هتل‌های اقامت طولانی‌مدت موقت در کجا قرار خواهند گرفت؟

هتل‌ها انتخاب نشده اند اما در فاصله 8 تا 10 مایلی محل قرار خواهند گرفت.

19. آیا واحدهای موقت بین جابه‌جایی‌ها تمیز می شوند؟

بله، ما در حال استخدام یک سرویس نظافت حرفه ای برای نظافت و ضد عفونی کردن واحدهای موقت هستیم تا برای نقل مکان مستاجر بعدی آماده شویم.

20. من یک حیوان دارم، آیا آن را می‌توانم با خود به واحد موقت بیاورم؟

اگر حیوان مورد تایید (گربه و یا حیوان با خدمات گواهی‌شده) دارید، با شما به واحد موقت خواهد آمد. لطفاً در طول مصاحبه جابه‌جایی خود در مورد اینکه حیوان خانگی دارید صحبت کنید تا حیوان شما بتواند در واحد مهمان‌یاری شما اسکان داده شود.

21. مستاجرین در طول اقامت موقت خود چگونه نامه دریافت خواهند کرد؟ آیا ادارات خدمات پستی از تغییرات مطلع خواهد شد؟

صندوق‌های پستی در طول ساخت‌وساز قابل دسترسی خواهند بود، بنابراین نامه‌ها به واحدهای موقت ارسال نمی‌شوند. اگر پس از تکمیل بازسازی به واحد دیگری نقل مکان کردید، URS به تغییر آدرس در اداره پست کمک خواهد کرد.

22. چه کسی به یک هتل می‌رود و چه کسی به یک واحد خالی در محل منتقل می‌شود؟

این امر بیشتر با برنامه ساخت‌وساز تعیین می‌شود. اگر اولویت مهمی دارید، لطفاً در طول مصاحبه جابه‌جایی خود به URS اطلاع دهید و آنها تمام تلاش خود را برای پذیرش شما انجام خواهند داد.

23. حمل و نقل مدرسه در زمان جابه‌جایی موقت چگونه انجام می‌شود؟

URS تمام تلاش خود را می‌کند تا خانواده‌هایی با کودکان مدرسه‌ای را در طول ساخت‌وساز در محل نگه دارد. اگر خانواده‌ها با کودکان مدرسه‌ای به هتل‌های اقامت طولانی‌مدت نقل مکان کنند، می‌توان ترتیباتی را برای کمک به حمل‌ونقل ایجاد نمود.

24. اگر کسی بخواهد در طول نقل مکان موقت خود در کنار یکی از اعضای خانواده خود بماند، آیا مبلغی پرداخت می‌شود؟

اگر ترجیح می‌دهید به جای رفتن به یک واحد مهمان‌یاری، به خانه‌ی یکی از اعضای خانواده بروید، می‌توانید این موضوع را با عامل جابه‌جایی خود در میان بگذارید. آن عضو خانواده باید فضایی داشته باشد تا اطمینان حاصل شود که ازدحام بیش از حد وجود ندارد. اگر این گزینه انتخاب شود، هیچ گرامتی برای خانواده یا اعضای خانواده وجود نخواهد داشت.

25. آیا قفل‌ها در طول فرآیند جابه‌جایی موقت ایمن خواهند شد؟

قفل واحدهای فعلی شما در طول جابه‌جایی موقت همراه شما خواهد بود. وقتی بازگردید، یک در جدید با قفل و کلید جدید خواهید داشت.

26. آیا کابل و وای‌فای در واحدهای مهمان‌یاری موقت در دسترس خواهد بود؟

هتل با اقامت طولانی‌مدت دارای کابل و وای‌فای خواهد بود. شما سرویس کابل خود را به واحد موقت منتقل نمی‌کنید زیرا مدت اقامتتان بسیار کوتاه است. کابل و اینترنت اولیه نیز در واحدهای موقت در محل راه‌اندازی خواهد شد که هزینه آن توسط Full Circle Communities پرداخت می‌شود.

27. مبلغ اجاره در طول فرآیند جابه‌جایی چگونه خواهد بود؟

مستأجران باید به پرداخت اجاره معمول واحد خود ادامه دهند. اجاره واحد موقت توسط FCC پوشش داده خواهد شد.

28. آیا واحدهای جابه‌جایی لوازم خانگی خواهند داشت؟

بله، لوازم خانگی خواهند داشت.

III. مدیریت املاک

1. آیا دفتر اجاره در ساعات کاری عادی در طول ساخت‌وساز باز خواهد بود؟

بله، دفتر در طول دوره ساخت‌وساز تا زمان بازسازی فضای اداری باز خواهد بود (که آخرین مورد در برنامه ساخت‌وساز است). قبل از بازسازی فضای اداری، نحوه تماس با مدیریت املاک به مستأجرین اطلاع داده می‌شود.

2. آیا ملک بازسازی‌شده، یک مکان غیر سیگاری خواهد بود؟

بله، هنگامی که بازسازی شروع شود، ملک تبدیل به یک مکان غیر سیگاری می‌شود.

3. آیا استخر در تابستان 2023 باز می‌شود؟

بله، هیچ کاری روی استخر انجام نمی‌شود، بنابراین استخر طبق برنامه منظم فصلی خواهد بود.

A. تجدید مجوز و اجاره‌نامه‌ها

4. روند صدور تجدید مجوز چگونه خواهد بود؟

همه مستأجران باید در طول این فرآیند تجدید مجوز بگیرند تا اطمینان حاصل شود که مستأجران واجد شرایط درآمدی هستند. مدیریت املاک، مصاحبه‌های تجدید مجوز انفرادی را قبل از ساخت‌وساز ترتیب می‌دهد. مدیریت املاک ابتدا نامه‌ای برای مدارک مورد نیاز ارسال می‌کند (همان اسناد مورد نیاز برای فرآیند صدور مجوز فعلی شما). از مدارک تجدید مجوز نباید بیش از 90 روز گذشته باشد. همین روند برای مستأجران بخش 8 نیز اعمال می‌شود.

5. آیا من همچنان واجد شرایط واحد خود هستم؟

بله، همه مستاجران فعلی و دارای اجاره‌نامه می‌توانند در Autumn Ridge بمانند. انتظار می‌رود که همه مستاجران پس از ساخت در واحدهای خود باقی بمانند، با این حال، ممکن است برخی تغییرات برای رسیدگی به محل اقامت معقول و اندازه مناسب رخ دهد. مستاجران از هرگونه تغییر در قرارداد اجاره یا کرایه مطلع خواهند شد.

6. آیا پس از تکمیل بازسازی، افراد با درآمد بیش از حد معاف خواهند شد؟

بله، افرادی که در ابتدا واجد شرایط بودند، پس از تکمیل بازسازی، معاف خواهند شد.

7. آیا مستاجران قبل از بازگشت به واحد بازسازی‌شده خود، باید اجاره‌نامه جدیدی را امضا کنند؟

بله، به عنوان بخشی از تجدید مجوز، مستاجران باید قبل از بازگشت به واحدهای بازسازی شده خود، یک اجاره‌نامه جدید امضا کنند. اجاره‌نامه قدیمی شما فسخ خواهد شد. سپس تاریخ خاتمه اجاره به اجاره‌نامه جدید تبدیل می‌شود. اطلاعات مربوط به زمان امضای قرارداد جدید در توضیح‌نامه‌ای که طی فرآیند تجدید مجوز دریافت خواهید کرد، ارائه می‌شود.

B. اجاره و خدمات شهری

8. در طول این فرآیند، خدمات شهری چگونه تحت تأثیر قرار خواهند گرفت؟

خدمات شهری به واحدهای موقت شما منتقل نمی‌شود. هزینه خدمات واحدهای موقت، توسط Full Circle پرداخت می‌شود. از مستاجران انتظار می‌رود که به پرداخت هزینه‌های آب و برق و گاز در واحد معمولی خود ادامه دهند. انتظار نداریم که در طول ساخت‌وساز، قبوض خدمات شهری بیشتر از حد معمول باشد، اما اگر مشکلی وجود دارد، لطفاً آن را با کارکنان جابه‌جایی در میان بگذارید.

9. آیا پس از اتمام بازسازی، اجاره بها افزایش می‌یابد؟

در صورت وجود، بالاتر از افزایش اجاره سالانه عادی نیست.

C. ADA

10. کدام واحدها ADA خواهند شد؟

۴۲ واحد ADA خواهند شد. HUD مستلزم آن است که این واحدها در سرتاسر ملک پراکنده باشند، بنابراین هر ساختمان دارای تعدادی واحد ADA خواهد بود. از آنجایی که در ساختمان‌ها آسانسور وجود ندارد، واحدهای ADA در طبقه همکف خواهند بود.

11. اگر مستاجر به یک واحد ADA و یا یک مسکن معقول نیاز داشته باشد چه باید کرد؟

اگر علاقه‌مند به سکونت در یکی از واحدهای جدید ADA هستید، لطفاً با مدیریت املاک تماس بگیرید تا درخواست خود را ارائه دهید و از مدارک مورد نیاز مطلع شوید.

اگر در یک واحد ADA نیستید اما به برخی از قابلیت‌های ADA نیاز دارید (مثل دستگیره فلزی در حمام)، لطفاً یک درخواست اقامت منطقی به مدیریت ارسال کنید. برخی از قابلیت‌ها را می‌توان حتی در واحدهای غیر ADA قرار داد.

12. آیا اقامتگاه‌های معقول به واحدهای بازسازی‌شده منتقل می‌شود؟

اگر در حال حاضر اقامت معقولی دارید و باید آن را در واحد بازسازی‌شده خود نیز داشته باشید، لطفاً با مدیریت املاک تماس بگیرید تا اطمینان حاصل کنید که درخواست اقامت معقول به واحد بازسازی‌شده منتقل می‌شود.

IV. اطلاعات تماس

اگر سوال دیگری در مورد بازسازی دارید، لطفاً به info@fcommunities.org ایمیل بزنید یا با 312-530-9600 تماس بگیرید.

اگر در درخواست‌های نگهداری نیاز به کمک دارید، لطفاً از طریق شماره تماس 630-653-9393 و ایمیل autumnridge.maintenance@fcommunities.org با مدیریت املاک تماس حاصل نمایید.

اگر سؤال دیگری در مورد جابه‌جایی دارید، لطفاً با ماریو گیل با شماره 312-663-5131 تماس بگیرید.